**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении**

**Тбилисского района во 2 квартале 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2 квартал 2016г. | 1 полугодие 2016г. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  |   138 |  227 |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/19 (13,8%) | 0/34 (15%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 138 (100%) | 227 (100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/19 (100%) | 0/34 (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% |  - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 132 | 203 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.)/% | 10 (7,6%) | 29(14,3%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  122 (92,4%) | 174 (85,7%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 32 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 123(93 %) | 191 (94%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 87 | 157 |
| 8.1. | в том числе главой  | 70 | 138 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 95 | 159 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефон доверия"  | 10 | 17 |